

朝日村こども誰でも通園キャンセルポリシー

令和8年3月 朝日村教育委員会

はじめに

こども誰でも通園制度の利用に当たっては総合支援システムで便利に事前予約が可能ですが、利用施設の受入枠には限りがあります。直前にキャンセルされますと、キャンセル待ちの利用希望者が利用できず、施設の当日の受入準備も無駄になることがありますので、止むを得ない場合以外での直前キャンセルはお控えいただくようご協力をお願いいたします。

利用のキャンセルに関すること

1. 施設の利用予約を申し込んだ時から、本キャンセルポリシーの対象となります。ただし、施設の都合により当日利用できなかった場合には、本ポリシーは適用しません。
2. キャンセルは総合支援システムで行うと共に、必ず各利用予定施設にも連絡をお願いします。
3. キャンセルに伴う利用枠の扱いについては、下表のとおりです。

※あさひ保育園ではキャンセル料は徴収しませんが、利用施設によっては別途キャンセル料を徴収する場合があります。詳しい取り扱いは利用施設にお問合せください。

キャンセル時期	利用枠の消費	備考
前日までのキャンセル	なし	利用日前日の 24 時までに総合支援システムでキャンセルを入力した場合
当日キャンセル	あり	お子さん 1 人当たりの月 10 時間の利用枠からキャンセル分の利用予定時間が減算されます。(当月は減算後の時間しか利用できません。)
無断キャンセル		

送迎時間に関すること

1. こどもの送迎は時間を厳守するとともに、万が一遅れる場合は、必ず予約をした施設に直接連絡をしてください。
2. 当日、利用開始時刻に遅れた場合や、利用中の体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合は、実際に利用した時間分で 1 時間ごと利用枠が消費されます。この場合、実際の利用が 1 時間に満たない場合でも、最低 1 時間分の利用枠が消費されます。
3. お迎えが遅れ、予約時間を 10 分以上超えて利用した場合は、1 時間の利用をしたものとなし利用枠が消費されます。

※あさひ保育園では、送迎時間の変更等があった場合でも、上記の規定による「利用枠」の考え方に基づき利用料が発生します。利用料の取扱いは施設ごと異なりますので、詳しい取り扱いは利用施設にお問合せください。