

塩尻市 EBPM推進の取組について

令和4年6月24日
塩尻市企画課

塩尻市EBPM推進の取り組みについて

2017年度から データ分析結果の提供(庁内掲示板)

2018年度から 統計分析研修

2021年度から エクセル研修

EBPM推進 実施して起こった課題

2018年度 EBPM(証拠に基づく政策立案)を推進するために、
統計研修を開催したが、

全体の職員のレベルは

統計の集計・分析を行う以前のレベル

EBPM推進 実施して起こった課題

集計・分析を広める以前に、

基礎となるエクセル処理能力の

職員全体のレベル を上げる必要がある

EBPM推進 全体レベルを上げるための取組

2017年度から データ分析結果の提供(庁内掲示板)

2018年度から 統計分析研修

2021年度から エクセル研修

◇データ提供・集計・分析依頼の件数

2017年度	16
2018年度	33
2019年度	27
2020年度	31
2021年度	73

2017年度

2018年度

2019年度

2020年度

2021年度

データ提供の依頼をしやすい環境づくり

- ・データは面白い
 - ・データは政策に活かせる
 - ・データは難しくない
- という意識を持ってもらう

EBPM推進 研修開催状況

EBPM研修開催状況 2018年度から 14回 141人 平均10人

EBPM研修開催状況・参加者数

*委託

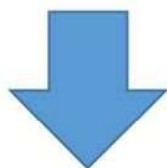
年月日	区分	概要		レベル	人数
2019年 2月1日	統計分析研修	基礎		初級	9
12月3日	統計分析研修	基礎		初級	10
2021年 2月5日	統計分析研修	基礎 データの探し方・見方など		初級	9 *
2月22日	統計分析研修	産業関連表分析		中級	10 *
5月13日	エクセル研修	データベースの重要性		初級	10
7月6日	エクセル研修	データベースの重要性	再	初級	5
7月8日	エクセル研修	課題解決編		中級	15
12月9日	統計分析研修	基礎 データの探し方・見方など		初級	9 *動画
12月16日	統計分析研修	アンケート設計分析		中級	16 *動画
2022年 1月27日	エクセル研修	分析の基本 クロス集計		中級	11
3月10日	エクセル研修	日常業務活用術 様々な集計方法がある		初級～上級	10
5月20日	エクセル研修	データベースの重要性	再	初級	9
5月27日	エクセル研修	課題解決編	再	中級	8
6月2日	エクセル研修	グラフ作成 グラフによって説得力を上げる		初級	10

EBPM推進 全体レベルを上げるための取組

◇ロジック

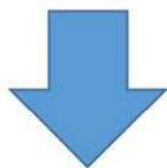
職員全体の

エクセル レベルを一定水準にまで引き上げる ←現在ココ



【現状】 SUMしか使えなかった職員が SUMIFS、COUNTIFS、クロス集計、ピボットテーブルなどを習得している。

データの探し方・見方・分析方法の基礎を習得



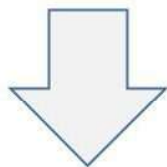
【現状】 研修や掲示板を通じて 職員の統計データに対する意識が 確実に向上している。

現
状

目
標

事業で統計を使った政策・立案を行える職員を増やす

事業課単位で1人以上は分析が行える職員がいる ←目指すところ



【目標】 事業課で課題認識を客観的に判断し、政策を進めることができる。

費用対効果の高い事業実施を行える

EBPM推進の取組状況

◇分析事例の紹介

◇職員研修の紹介

EBPM推進の取組状況(2021年度)

データ提供依頼の件数

73件

20210407 新人職員研修	20210408 事業所数の推移(経済センサス)	20210426 福祉課 福祉サポーター養成講座資料	20210507 ぶどうの郷ニュータウン造成に伴う桔梗小学校児童数の推計人口
20210513 EBPM推進 人材育成 人材の	20210524 通称計画 統計データ	20210528 工業指標(産業政策)	20210530 死亡率推計
20211119 情報通信機械器具製造業の状況(産業政策課)	20211124 秘書広報課(若者就業などに関するデータ)	20211130 KDBデータ集計依頼(国保連)	20211130 令和2年国勢調査 人口等基本集計
20211201 20-49社会移動	20211201 国勢調査 個票データ集計(設計)	20211203 平出博物館アンケートの集計提案依頼	20211209・16 統計研修
20211210 地縁コミュニティアンケート	20211213 柿沢区 将来人口 空き家改善シミュレーション	20211213 市内10地区 地図と人口構成	20211214 人争評価アンケート集計(人争課)
20211215 母子・父子世帯(令和2年国勢調査)	20211217 平出に関する職員アンケート 添削(平出博物館)	20211220 合計特殊出生率算出シート	20220118 協会けんぽ・国保・後期
20220118 妊娠届出市町村・出産市町村	20220125 ワインに関する職員アンケート	20220127・0224 エキセルクロス研修・日常業務活用研修	20220128 国勢調査 18歳未満人口
20220202 地縁アンケート分析(地域づくり課)	20220203 新平出博物館に関するアンケート	20220208 地域防災計画資料	20220215 2021人口動態分析
20220222 都市計画区域人口(国勢調査総務省公表数値)	20220225 議会用 人口データ	20220301 GIS要件 修正	20220303 2013年地域経済循環分析
20220303 出生者数の推移	20220304 交付税用 都市計画区域人口	20220308 バイオマス発電用燃料材 森林公社販売実績から算出するCO...	20220325 2020年国勢調査集計
20220325 男女別未婚率	20220330 コロナワクチン予約データ	20220330 独自推計人口と社人研推計人口検証	20220331 2021人口動態分析
20220331 経済メッシュ分析	20220331 健康寿命算定プログラム	20220331 都市計画基礎調査項目集計可能事項	!!2021年度 EBPM依頼結果 Microsoft Excel ワークシート 171 KB

■2021年度 EBPM推進状況 ■2021年度 EBPM推進状況 ■2021年度 EBPM推進状況 ■2021年度 EBPM推進状況 ■2021年度 EBPM推進状況 ■2021年度 EBPM推進状況

日提供年月日提	内容内容内容内容内容	事業課事業課事業課事業課事業課	集計集計集計集計	分析分析分析分析	提案提案提案提案	研修研修研修研修
20210407	新人職員研修	総務人事課総務人事課総務人事課総務人事課	集計集計集計集計			研修研修研修研修
20210408	事業所数の推移（経済センサス）	産業政策課	集計集計集計集計			
20210426	福祉課 福祉サポーター養成講座資料	福祉課福祉課福祉課福祉課	集計集計集計集計			
20210507	ぶどうの郷ニュータウン造成に伴う桔梗小学校児童数の推計人口	こども課こども課こども課こども課	集計集計集計集計			
20210513	エクセル研修（データベースの重要性） エクセル研修（データベースの重要性） エクセル研修（データ	企画課企画課企画課企画課				研修研修研修研修
20210524	過疎計画 統計データ	企画課企画課企画課企画課	集計集計集計集計			
20210528	工業指標	産業政策課	集計集計集計集計	分析分析分析分析		
20210530	死亡者推計	生活環境課生活環境課生活環境課生活環境課	集計集計集計集計			
20210531	国勢調査表集計・分析国勢調査表集計・分析国勢調査表集計・分析国勢調査表集計・分析	企画課企画課企画課企画課	集計集計集計集計	分析分析分析分析		
20210615	小地域別住居の形態別 世帯数・人口	企画課企画課企画課企画課	集計集計集計集計			
20210622	H22国勢調査移動交通手段集計	官民連携推進課官民連携推進課官民連携推進課	集計集計集計集計			
20210630	20-49社会動態	秘書広報課秘書広報課秘書広報課秘書広報課	集計集計集計集計			
20210630	将来推計人口 水道ビジョン資料将来推計人口 水道ビジョン資料将来推計人口 水道ビジョン資料	水道課水道課水道課水道課	集計集計集計集計			
20210630	厚生労働省 人口動態調査 活用提案	健康づくり課健康づくり課健康づくり課健康づくり課	集計集計集計集計		提案提案提案提案	
20210701	令和2年国勢調査調査区要図から算出する空き家数	建築住宅課建築住宅課建築住宅課建築住宅課	集計集計集計集計			
20210701	国勢調査地区別人口	企画課企画課企画課企画課	集計集計集計集計			
20210706	エクセル研修（データベースの重要性）再エクセル研修（データベースの重要性）再エクセル研修（デ	企画課企画課企画課企画課				研修研修研修研修
20210708	エクセル研修（中級）エクセル研修（中級）エクセル研修（中級）エクセル研修（中級）	企画課企画課企画課企画課				研修研修研修研修
20210708	KDDI Location Analyzer	観光課、産業政策課観光課、産業政策課観光課	集計集計集計集計	分析分析分析分析		
20210714	令和2年国勢調査 都市計画区域人口	都市計画課都市計画課都市計画課都市計画課	集計集計集計集計			
20210730	後期高齢者推計	健康づくり課健康づくり課健康づくり課健康づくり課	集計集計集計集計	分析分析分析分析		
20210802	KDDI Location Analyzer	都市計画課	集計集計集計集計	分析分析分析分析		
20210806	片丘地区将来推計人口 片丘地区将来推計人口 片丘地区将来推計人口 片丘地区将来推計人口	片丘支所片丘支所片丘支所片丘支所	集計集計集計集計			
20210812	H28経済センサス事業所データ	産業政策課産業政策課産業政策課産業政策課	集計集計集計集計			
20210816	塩尻市統計データ	社会教育課社会教育課社会教育課社会教育課	集計集計集計集計			
20210827	後期高齢者医療	健康づくり課健康づくり課健康づくり課健康づくり課	集計集計集計集計			
20210903	1970年人口世帯数・人口密度					
20210908	人事課職場アンケート	総務人事課総務人事課総務人事課総務人事課	集計集計集計集計	分析分析分析分析		
20210908	西部中ふるさと授業教材 統計データ	教育総務課教育総務課教育総務課教育総務課	集計集計集計集計			
20210913	国勢調査 義務教育未修了者	教育総務課教育総務課教育総務課教育総務課	集計集計集計集計			
20210922	国勢調査 共働き世帯	教育総務課教育総務課教育総務課教育総務課	集計集計集計集計			
20210930	製造品出荷額等・レタス収穫量	観光課観光課観光課観光課	集計集計集計集計			
20211012	RESAS 地域循環分析マップ	企画課企画課企画課企画課		分析分析分析分析		
20211019	広報 統計データ	秘書広報課秘書広報課秘書広報課	集計集計集計集計			
20211025	都市計画区域人口 国勢調査速報値 交付税用 4人本来の区域と相違	財政課、都市計画課財政課、都市計画課財政課	集計集計集計集計			
20211115	2015将来世帯推計	長寿課長寿課長寿課長寿課	集計集計集計集計			
20211117	習い事送迎サービス基礎資料	未来ラボ	集計集計集計集計			
20211118	行政区別人口動態（2014-2020）行政区別人口動態表示ツールVer.2021で作成	企画課企画課企画課企画課	集計集計集計集計	分析分析分析分析		
20211119	情報通信機械器具製造業の状況	産業政策課	集計集計集計集計			
20211124	若者就業などに関するデータ	秘書広報課秘書広報課秘書広報課	集計集計集計集計			
20211130	令和2年国勢調査 人口等基本集計	企画課企画課企画課企画課	集計集計集計集計	分析分析分析分析		
20211130	KDBデータ集計依頼	健康づくり課健康づくり課健康づくり課健康づくり課	集計集計集計集計			
20211201	20-49社会移動	秘書広報課秘書広報課秘書広報課	集計集計集計集計			
20211201	国勢調査 個票データ集計（設計）	企画課企画課企画課企画課				
20211203	平出博物館アンケートの集計提案依頼	平出博物館			提案提案提案提案	
20211209	統計研修（EBPM基礎研修）統計研修（EBPM基礎研修）統計研修（EBPM基礎研修）	企画課企画課企画課企画課				研修研修研修研修
20211210	地縁コミュニティアンケート	地域づくり課			提案提案提案提案	
20211213	市内10地区 地図と人口構成	企画課企画課	集計集計			
20211213	柿沢区 将来人口 空き家改善シミュレーション	都市計画課都市計画課		分析分析分析分析		
20211214	人事評価アンケート集計	総務人事課総務人事課	集計集計	分析分析分析分析		
20211215	母子・父子世帯（令和2年国勢調査）	家庭支援課家庭支援課	集計集計			
20211216	統計研修（産業連関分析研修）統計研修（産業連関分析研修）	企画課企画課				研修研修
20211217	平出に関する職員アンケート添削	平出博物館			提案提案提案提案	
20220118	妊娠届出市町村・出産市町村	企画課企画課	集計集計			
20220118	協会けんぽ・国保・後期	企画課企画課	集計集計			
20220127	エクセル研修 クロス集計エクセル研修 クロス集計	企画課企画課				研修研修
20220128	国勢調査 18歳未満人口	家庭支援課家庭支援課				
20220202	地縁アンケート分析	地域づくり課	集計集計	分析分析分析分析		
20220203	新平出博物館に関するアンケート	平出博物館	集計集計	分析分析分析分析		
20220215	2021人口動態分析	企画課企画課	集計集計	分析分析分析分析		
20220222	都市計画区域人口（国勢調査総務省公表数値）	都市計画課都市計画課	集計集計	分析分析分析分析		
20220224	エクセル研修 日常業務活用術研修エクセル研修 日常業務活用術研修	企画課企画課				研修研修
20220225	議会用 人口データ	議会事務局	集計			
20220303	2013年地域経済循環分析	企画課	集計	分析分析分析分析		
20220303	出生者数の推移	企画課	集計			
20220304	交付税用 都市計画区域人口	財政課、都市計画課	集計			
20220308	バイオマス発電用燃料材 森林公社販売実績から算出するCO2削減量	企画課	集計			
20220325	2020年国勢調査集計（母子・父子世帯//高齢単身世帯//都市計画区域）	家庭支援課、建築住宅課、都市計画課	集計	分析分析分析分析		
20220325	2020年国勢調査 男女別未婚率	企画課	集計	分析分析分析分析		
20220330	コロナワクチン予約データ	新型コロナワクチン対策室	集計			
20220330	独自推計人口と社人研推計人口検証	企画課	集計	分析分析分析分析		
20220331	経済メッシュ分析	企画課	集計	分析分析分析分析		
20220331	2021人口動態分析	企画課	集計	分析分析分析分析		
20220331	都市計画基礎調査項目 集計可能事項	都市計画課	集計			

集計	
提供等件数	73
集計	12
分析	6
提案	0
研修	0

R03~エクセル研修受講者 見直し業務事例

令和4年6月21日
デジタル戦略課・総務人事課・企画課

見直し業務概要

	業務内容	担当部署	削減時間
1	あんしんカード作成・交付業務	長寿課	43時間20分削減
2	ふるさと寄付のデータ集計業務	秘書広報課	9時間削減
3	防犯灯補助金データ管理表	地域づくり課	13時間削減
4	障害者控除対象者認定書発行業務	長寿課	50時間削減
5	自然博物館入館者データ集計管理業務	自然博物館	50時間削減
6	介護サービス指定利用者集計業務	長寿課	36時間削減

あんしんカード作成・交付業務

担当部署

長寿課

業務概要

- ・あんしんカードの発行
 - ①申請書受付
 - ②申請者データ入力
 - ③あんしんカード発行・交付

現状と課題

・申請者が窓口で申請書類を提出し、登録台帳とカード様式のそれぞれに同じ情報を手入力。カードをラミネート加工するのに5枚単位で出力していたため、申請書が5枚集まるまで待っていた。そのため発行までに1か月以上を要することもあり、申請者からの催促が入ることもあった。申請者の待ち時間（負担）が課題であった。

BPRの内容と効果

**申請の電子化・なし
様式等の見直し**

- ・受付表（Excel）、カード様式（Word）の見直し
受付表とカード様式のデータをExcelに一本化し、受付表入力により、カード様式ヘデータを数式で呼び出す（Wordの差し込み機能でも可能）

作業の効率化

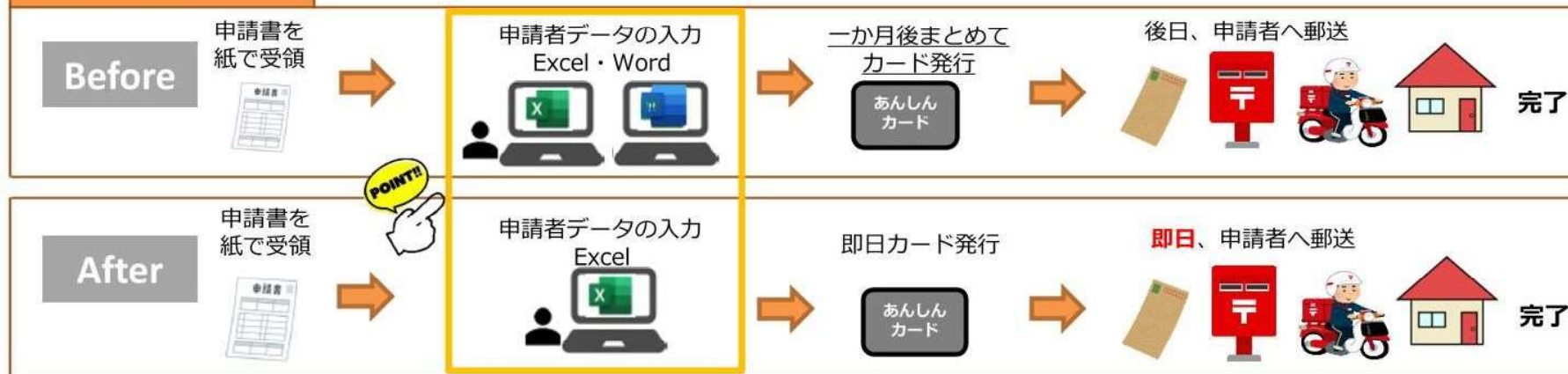
- ・ExcelとWordへ同じ情報の2度入力がなくなった。（二度手間を無くし、入力時間を半減）
- ・カード作成時の手打ち入力による誤記載の減少（作り直しにかけていた時間を削減）
- ・申請書が5枚集まるまで待つ必要がなくなった。
(印刷No.で呼出し表示することが可能になったため、カード1枚からの出力が可能になった。)

見直しの定性効果

- ・申請者の待ち時間（負担軽減）
- ・申請者からの催促(Telや窓口)への対応に時間を取られることがなくなった(職員の負担減)

定量効果	区分	頻度	年間処理件数	年間処理時間数
	Before	随時	130件	86時間40分(純粋な事務処理時間)1件当たり40分
	After			43時間20分(1件当たり20分)
比較	43時間20分削減			

業務フロー



ふるさと寄附のデータ集計業務

担当部署

秘書広報課

業務概要

- ・ふるさと寄附のデータベースのダウンロード（登録サイト5件）
- ・集計様式へデータの貼り付け
- ・集計作業

現状と課題

- ・登録サイトのデータベース様式（属性配列）が異なり、1つの様式を基準（ベース）に、配列を変更してコピー＆ペーストしていた。

BPRの内容と効果

申請の電子化・なし

様式等の見直し

・様式の異なるデータベースをそれぞれ1次集計で、**集計様式の配列に合わせて作成し**、2次集計で合計するよう様式を設計変更した。

作業の効率化

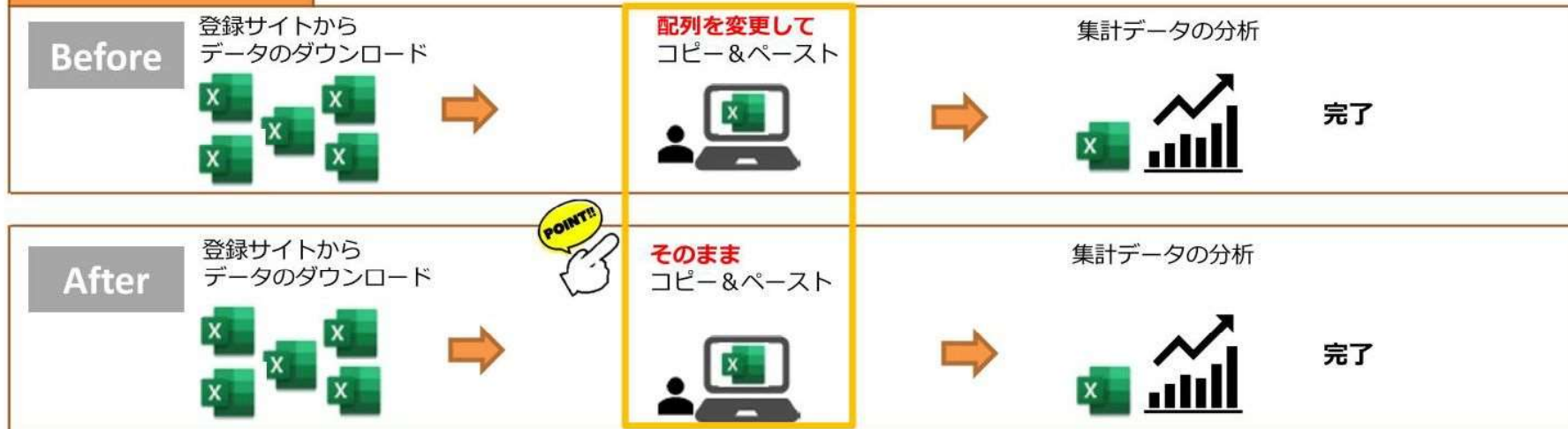
・集計様式を見直したことで、配列変更が不要となり、**そのままのデータベース様式を貼り付けるだけで集計可能**となった。

見直しの定性効果

・従前の配列誤りによるやり直しがなくなった。

	区分	頻度	年間処理件数	年間処理時間数
定量効果	Before	月1回	60件	12時間
	After			3時間
	比較			9時間削減

業務フロー



防犯灯補助金データ管理表

担当部署

地域づくり課

業務概要

- ・区から防犯灯の補助金申請書類の受領
- ・管理表に申請情報の入力
- ・補助金支払

現状と課題

- ・補助金データ管理表が、66行政区分（66ファイル）存在し、管理が煩雑であった。
（区ごとに防犯灯一覧表を出力し、配布するため、ファイルを別々にしていた。）

BPRの内容と効果

申請の電子化・なし
様式等の見直し

- ・66ファイルを1つのファイル（1つのシートにデータベース化）に集約し、区ごとに集計を行えるよう様式変更した。

作業の効率化

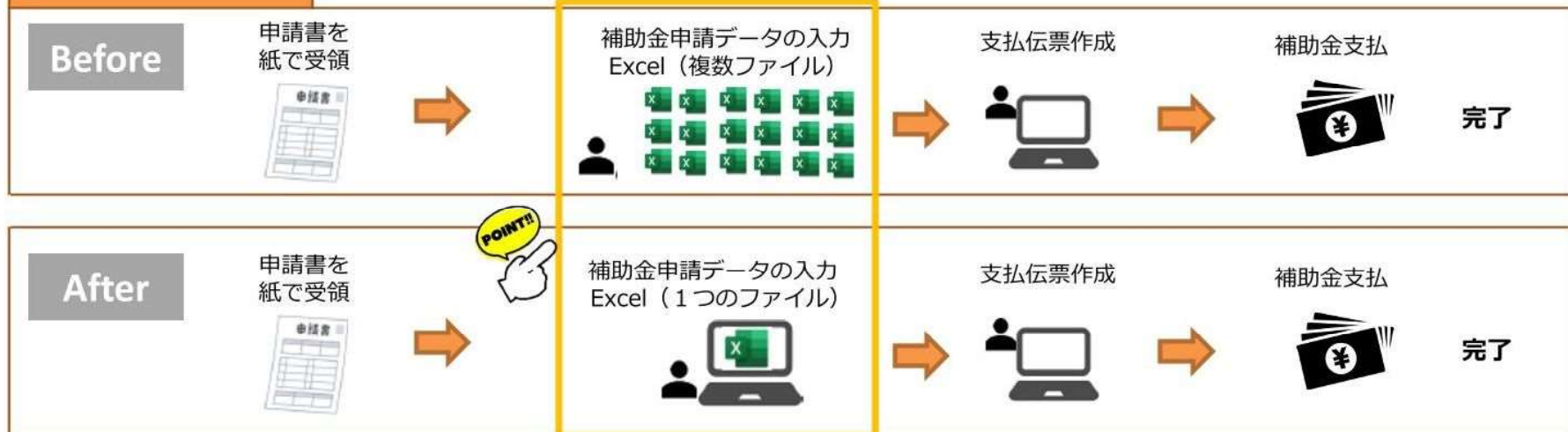
- ・入力項目は変わらないものの、1つのファイルに集約したことで、ファイルを探す手間がなくなった。

見直しの定性効果

- ・区ごとのLED化率や補助金額を一覧で管理することが可能となった。

	区分	頻度	年間処理件数	年間処理時間数
定量効果	Before	随時	66件	33時間
	After			20時間
	比較			13時間削減

業務フロー



障害者控除対象者認定書発行業務

担当部署

長寿課

業務概要

- ・申請書の受領
- ・障害者控除対象者の判別
- ・認定結果通知書の発行・交付

現状と課題

・申請書を受付し、REAMSで ①要介護度を確認。さらに介護保険のPCで ②身体障害 ③知的障害 の認定調査結果を確認し、障害の度合いを目で判断（早見表あり）。
 ①申請者情報と判定結果を紙ベースの受付表に書き込み、②LG系PCでWordの認定書を入力し2枚出力。印刷した認定書に公印（福祉事務所長印）を押して交付。窓口で申請者が訪れても、作業に40～50分ほど要するため、後日郵送する対応をしていた。

BPRの内容と効果

申請の電子化・なし

様式等の見直し

- ・障害者控除対象者認定書作成ツールの製作（Excel）

作業の効率化

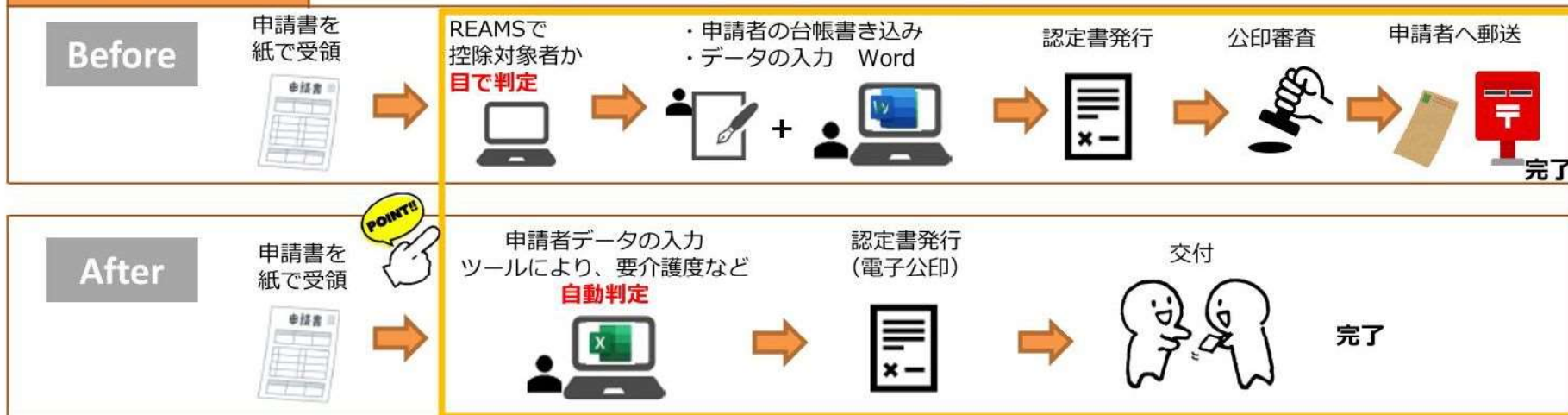
・死亡者以外は、前年12月31日が判定基準日となるため、REAMSから必要なデータを抽出し、基幹系PCでExcelの**自動判定・認定通知書発行ツール**を製作し、①判定基準日、②被保険者番号などの入力のみで、事務処理が可能になった。（死亡者は最新の情報をREAMSで確認）
 これにより、基幹系とLG系を行き来する必要がなくなり、基幹系の文書サーバーのみを使用。（作業の手数とデータ容量の削減）加えて、通知書を電子公印にしたことで処理時間が更に短縮。

見直しの定性効果

- ・10分程度で発行が可能となり、**窓口での即日交付が可能**となった。
- ・郵送対応していた100件分を即日発行した場合、年間8,400円の郵便料金削減が見込める。

定量効果	区分	頻度	年間処理件数	年間処理時間数
	Before	随時	100件	67時間（1件40分で換算）
	After			17時間（1件10分で換算）
比較				50時間削減

業務フロー



入館者データ集計管理業務

担当部署

自然博物館

業務概要

- ・入館者のデータを入力

現状と課題

①日集計、②月集計、③年度集計、④割引集計、⑤グッズ集計1、⑥グッズ集計2の6種類にファイルが分かれており、同じ情報を入力する場面が複数回あった。
年度当初に入力シート作成の手間がかかる

BPRの内容と効果

申請の電子化・なし

様式等の見直し

- ・6つのファイルを1つに集約（1つのシートにデータベース化）

作業の効率化

・データベースにその日の入館状況等を入力することで①日集計、②月集計、③年度集計、④割引集計、⑤グッズ集計1、⑥グッズ集計2を**自動で集計可能**とした。また、指定期間集計の機能を追加し、GWやお盆などの利用状況を比較することも可能となった。

見直しの定性効果

- ・複数回同じデータを入力する手間がなくなった。
- ・年度当初に入力シート作成の手間がなくなった。

業務フロー

定量効果	区分	頻度	年間処理件数	年間処理時間数
	Before	毎日	300件	125時間
	After			75時間
比較	50時間削減			



介護サービス指定利用者集計業務

担当部署

長寿課

業務概要

- ・介護サービスデータ抽出
- ・指定利用者の判別

現状と課題

- ・介護サービスデータを抽出し、上司から指定されたサービスの利用者の名簿を作成。
手動で並び替えなどを行い、利用者を主に目で特定していた。
- ・利用サービスが複数の場合、データを整理するのに時間がかかった。

BPRの内容と効果

様式等の見直し

- ・介護サービス指定利用集計ツールの製作 (Excel)

作業の効率化

- ・指定されたサービスの利用者をデータを介護サービス指定利用者集計ツールのデータベースシートに加工せずに貼り付け、集計したい年月及び介護サービスを選択すると自動で集計されるようになった。

見直しの定性効果

- ・抽出から貼り付け、選択まで10分で作業が完了できるようになった。
- ・目視で作成していた従来は、集計ミスがあったが、自動判定により発生しなくなった。

	区分	頻度	年間処理件数	年間処理時間数
定量効果	Before	月	12回	36時間
	After			4時間
	比較			32時間削減

業務フロー

